



seit 1985

News:
www.coiffure-x.ch

Machen Sie mit!
 Sie sind unsere Kundin, unser Kunde. Sie sind uns enorm wichtig! Damit wir uns ständig verbessern können brauchen wir Ihre Hilfe.

Ihr zu prüfender Coiffeur (euse) _____

Fragebogen	Kommentar			
Erscheinungsbild aussen?				
Schaufenster-Dekoration?				
Erscheinungsbild innen?				
Wie finden Sie unsere Werbung?				
Internetauftritt?				
Sauberkeit?				
Atmosphäre?				
Empfang?				
Telefon? Terminvereinbarung? (Name Mitarbeiter)				
Erscheinungsbild der Mitarbeiter ?				
Fachliche Qualität ?				
Entspricht die Frisur Ihren Vorstellungen?				
Beratung Typenberatung mit Frisurenbuch und Farbkarten				
Wurde ein Getränk Ihrer Wahl kostenlos angeboten? Kaffee, Tee, div. Erfrischungsgetränke...				
Wurde Ihnen eine kostenlose Kopfmassage angeboten?				
Ist Ihnen bei den Einwirkzeiten, Haarfarbe, Strähnchen oder Kur ein Massage-Kissen und Gesichtssolarium offeriert worden?				
Ist Ihnen zum Abschluss ein Erfrischungstuch, um die kleinen Schnitthaare zu beseitigen, offeriert worden?				
Verabschiedung?				Weiter >>>

Kennen Sie unsere Spezialitäten? Perücken, Toupet, Haarteile (auch für Chemo-Patienten) Perückenmiete.				
Extension , Verlängerung, Verdichtung.				
Ihre Tipps für uns?				
Was sollte in unser Angebot integriert werden? Wünsche?				

Freiwillig *

Anrede
 Name
 Vorname
 Strasse
 PLZ
 Ort
 Kanton
 Land
 Nationalität *

Geburtsjahr
 Familienstand
 Tel. privat
 Tel. Geschäft
 Tel. mobil
 Fax
 E-Mail

Spezielle Angaben:

Ihr Haarschnitt
 kurz mittel lang

Ihr ehemaliger Coiffeur (mind. einen nennen, bei dem Sie Kunde waren)
 *

Wie oft gehen Sie pro Jahr zum Coiffure?

Machen Sie Colorationen ja nein
 Machen Sie Umformungen ja nein